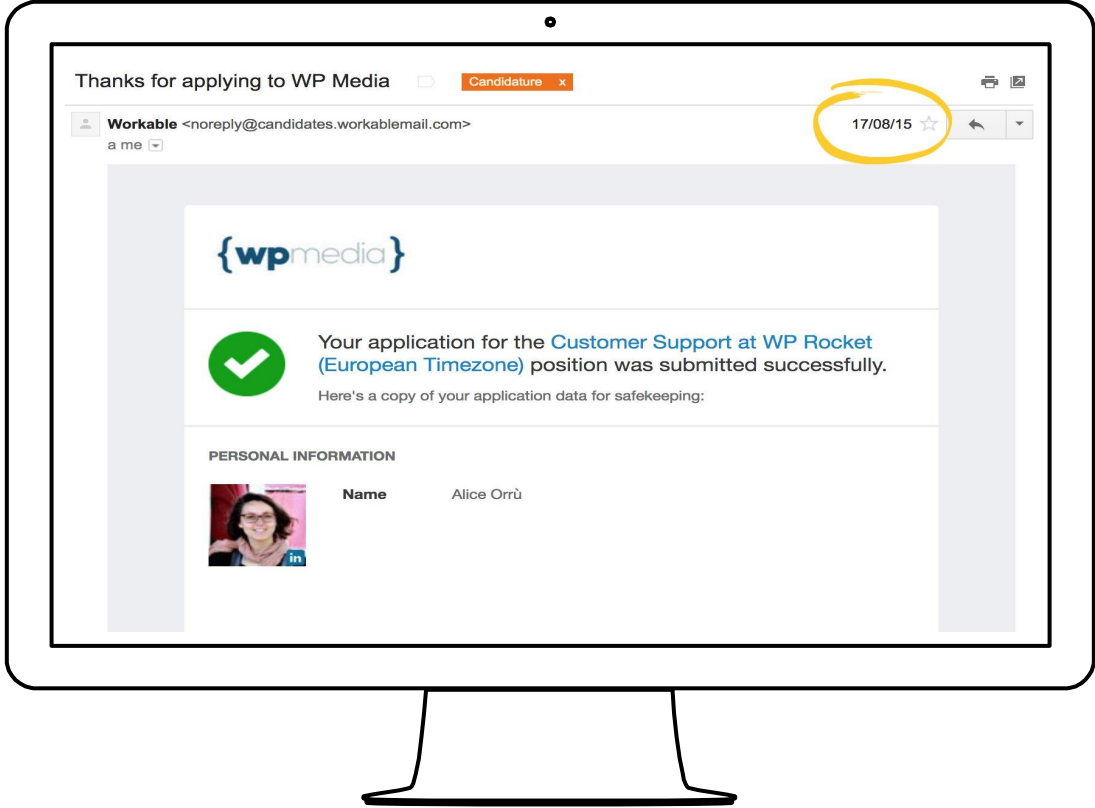


Di come ho iniziato a lavorare per  
un popolare plugin WordPress pur  
essendo una principiante totale





**Andrea B** STAFF










Hello!

Can you tell me a bit more about what you'd like to do?

---


[« Return to WordPress.org](#)[Find Jobs](#)

## POSITION TYPES

-  All Openings
-  Design
-  Development
-  General
-  Migration
-  Performance
-  Plugin Development
-  Theme Customization
-  Writing



## Design

 6 jobs

Date Posted	Job Title	Job Type	Location
Mar 23	<a href="#">Website design</a>	Project	New York
Mar 22	<a href="#">Expert SEO Analyst</a>	Full Time	India
Mar 20	<a href="#">Tax forms designer</a>	Project	france
Mar 14	<a href="#">Need a Graphic Designer</a>	Part Time	India
Mar 10	<a href="#">Price calendar graphix UI</a>	Project	GUADELOUPE

[Show all Design jobs »](#)

## Development

 22 jobs

Date Posted	Job Title	Job Type	Location
Mar 25	<a href="#">Freelance PHP and WordPress Developer for multiple Projects</a>	Project	India
Mar 24	<a href="#">Theme developer</a>	Full Time	N/A

---

#### **REQUIREMENTS**

- Good writing and communication skills
- Great knowledge of WordPress
- Basic language coding (PHP)
- Fluent English speaking and writing skills
- In love with cats

---

#### **BENEFITS**

- Friendly team
- Work remotely
- Flexible hours
- Loose vacation policy
- \$1000 annual bonus to enjoy your vacation
- Monthly Amazon gift for the winner of happiness customer report

# I miei punti di forza

---

- Parlare 4 lingue
- Buone capacità di scrittura e comunicazione
- Esperienza precedente di servizio al cliente
- Empatia



“

**Sarò in grado di assistere  
un cliente che ha un  
problema con un plugin di  
cache?**

---







*Imparare WordPress da  
(quasi) zero*

---

# *Imparare WordPress da (quasi) zero*

---

1. Leggere, leggere e ancora leggere

*Rassegnati, non riuscirai mai a sapere tutto*

2. Abbi il coraggio di mettere in pratica quello che hai imparato

*Accettando anche il rischio di sbagliare*

### 3. Fare domande, senza vergogna

*No, non ti odieranno per questo...*



*Non lasciarti convincere  
dal tuo impostore*

---

I WILL NOT OBEY THE  
VOICES IN MY HEAD  
I WILL NOT OBEY THE  
VOICES IN MY HEAD  
I WILL NOT OBEY THE  
VOICES IN MY HEAD  
I WILL NOT OBEY THE  
VOICES IN MY HEAD  
I WILL NOT OBEY



# Non dimenticare i tuoi punti di forza!

---

- Parlare 4 lingue
- Buone capacità di scrittura e comunicazione
- Esperienza precedente di servizio al cliente
- Empatia



---

# 18 mesi di assistenza al cliente

*(settembre 2015 - marzo 2017)*

▶ 2529 clienti

*e 2704 ticket risolti*

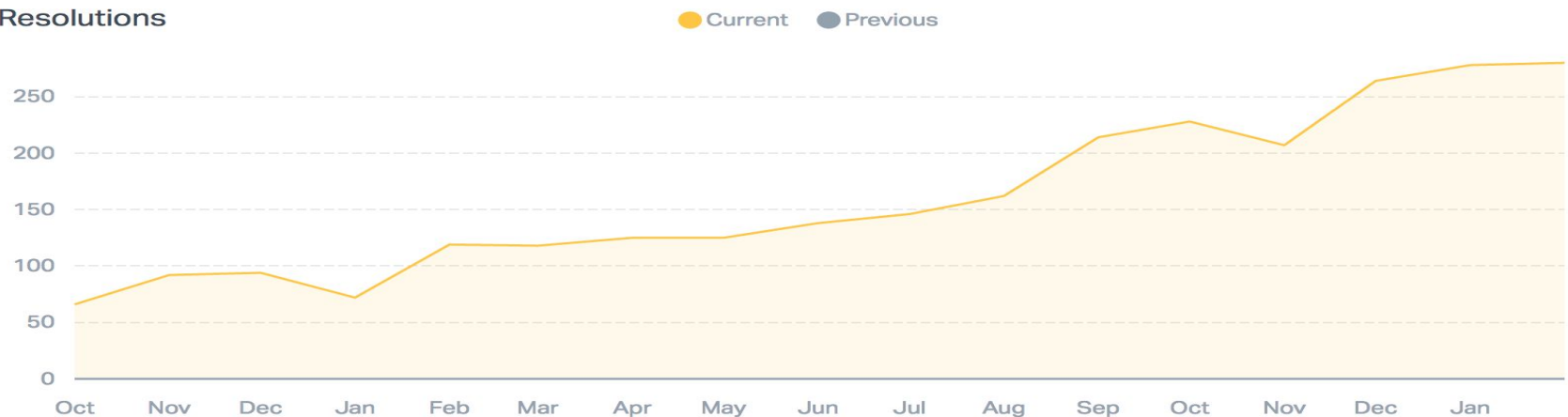
▶ 92% di “Great Ratings”

*assegnati dai clienti su HelpScout*

---



## Resolutions



you replied

GREAT RATING



Oct 5, '15, 16:43  
you, Pending

Buenc

Rating Comment

soy A

Great... And in spanish. Super.



*Grazie!*

**Domande?**

 @Alice\_Ridice

 alice@wp-rocket.me

---